



DATUM DES ANMELDUNGSANTRAGS

\_\_\_\_\_

**Antragsanmeldung für die Lizenz**  
zur Verwendung des **CARE Home Ranking™** Warenzeichens/Logos

**Checkliste und Bestätigung**  
(Vertraulichkeit wird zugesichert)

Bitte senden Sie uns das Formular unterschrieben per E-Mail an [mail \[à \] carehomeaccredited.com](mailto:mail@carehomeaccredited.com) als JPG oder als PDF zurück.

Name der Einrichtung: \_\_\_\_\_

Name(n) des/der Eigentümer(s)  
\_\_\_\_\_

Lage (Ort, State/Provinz, Staat & Postleitzahl):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Name(n) der Kontaktperson(en), Telefon Vorwahl & Nr., Email-Anschrift(en):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bitte fügen Sie das Formular „**Zusätzliche Informationen zur CARE-Pflegeheimbewertung** im Wege der Selbsteinschätzung“ ausgefüllt und unterschrieben bei.

**Bewohner**

1	Anzahl der Bewohner (im Jahresdurchschnitt)	
2	Davon in Einzelzimmern untergebracht	
3	Davon zu mehreren in einem Raum	

**Personal**

4	Anzahl der ausgebildeten und lizenzierten Pflegekräfte und Krankenschwestern	
5	Anzahl der nicht lizenzierten ausgebildeten Pflegekräfte	
6	Anzahl der Hilfskräfte (Verwaltung, Küche, Reinigung, Wartung)	

**Finanzielle Nachhaltigkeit**

7	Jährliche Bruttoeinkünfte (unter Angabe der Währung, z.B. USD, CAD, GBP, EUR, CHF, AUD, NZD, THB, oder sonstige	
8	Jahresgewinn oder <Verlust>	
8	Gesamtbetrag des Anlagevermögens (Brutto)	
10	Gesamtes Eigenkapital	
11	Sonstige wichtige Angaben zur finanziellen Beurteilung des Unternehmens falls	ja   nein

	notwendig. Zusätzliche Blätter sind beifügt:		
12	Unterliegen Ihre Jahresabschlüsse einer internen und/oder externen Prüfung? Bitte kreuzen Sie die richtige Antwort an.	intern	extern
13	[Leerzeile. Reserviert.]		
<b>Fragebogen zu den Pflegestandards<sup>1</sup></b>			
<b>Lebensqualität</b>			
14	Ich/wir der/die Antragsteller habe/haben die UNO-Resolutionen zu den Rechten älterer Menschen (1991) („Prinzipien für ältere Menschen“) zur Kenntnis genommen und stimmen ihnen im Wesentlichen nach zu. <a href="http://www.humanrights.ch">UNO-Resolutionen zu den Rechten älterer Menschen - humanrights.ch</a>	<u>yes</u>	<u>no</u>
15	Der Antragsteller erfüllt alle lokalen, regionalen und/oder bundesstaatlichen/nationalen Zulassungsanforderungen und muss keine wesentlichen Kompromisse machen. Der Begriff „Lizenz“ bezieht sich hierin auf die Erlaubnis von CARE Home Ranking („im Folgenden als CARE bezeichnet“), seine Dienstleistungsmarke/Warenzeichen zu verwenden.		
16	Unsere Bewohnerinnen und Bewohner können in Würde und Sicherheit leben und sind frei von Ausbeutung und körperlicher oder psychischer Gewalt, werden unabhängig von Alter, Geschlecht, Rasse oder ethnischer Herkunft, Behinderung oder sonstigem Status fair behandelt und unabhängig von ihrem wirtschaftlichen Beitrag geschätzt.		
17	Jeder Bewohner hat eine individuelle schriftliche Vereinbarung über die Bedingungen mit dem Heim.		
18	Es wird davon ausgegangen, dass jeder Bewohner die geistige Fähigkeit besitzt, seiner Pflege oder Behandlung zuzustimmen oder zu verweigern.		
19	Die gesundheitlichen, persönlichen und sozialen Bedürfnisse jedes Bewohners werden in einem individuellen Pflegeplan, der die Grundlage für die zu erbringende Pflege bildet und aufgrund der auf Grund sich ändernden Bedürfnisse des Bewohners neu bewertet wird.		
20	Die Vorkehrungen für die Gesundheits- und Körperpflege stellen sicher, dass die Bewohner respektiert und ihre Rechte auf Privatsphäre und Würde jederzeit gewahrt werden.		
21	Die Bewohner pflegen den Kontakt zu Familie, Freunden und der Gemeinde entsprechend nach ihren Wünschen und Vorlieben.		
22	Es werden Aktivitäten angeboten, die für die/den Bewohner/in von Bedeutung sind und ihre/seine Lebensgeschichte widerspiegeln.		
23	Die Nahrungsbedürfnisse der Bewohner werden im Einklang mit den aktuellen Leitlinien für bewährte Verfahren gedeckt.		
24	Die Bewohnerinnen und Bewohner fühlen sich in der häuslichen Pflege sicher und geborgen.		
25	Geld, Wertsachen und finanzielle Interessen der Bewohner werden entsprechend den Rechtsvorschriften, Leitlinien und bewährten Verfahren geschützt.		
26	Ein separates Bankkonto ist vorhanden, um Gelder von Bewohnern von anderen Geldern getrennt zu halten. Mindestens vierteljährlich wird ein Abgleich der im Auftrag von Bewohnern geführten Bankkonten durchgeführt und dem Bewohner eine vom vorbereitenden Mitarbeiter unterzeichnete und von einem leitenden Mitarbeiter gegengezeichnete Abrechnung ausgehändigt.		
27	Transportarrangements sind sicher. Die Fahrzeuge des Pflegeheims werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen und gut gewartet.		
28	Das Pflegeheim gewährleistet eine sichere, effektive und personenbezogene Versorgung von Bewohnern, deren Verhalten auffällig ist und/oder andere herausfordert .		

<sup>1</sup> Adopted from [https://www.rqia.org.uk/RQIA/media/RQIA/Resources/Standards/nursing\\_homes\\_standards\\_-\\_april\\_2015.pdf](https://www.rqia.org.uk/RQIA/media/RQIA/Resources/Standards/nursing_homes_standards_-_april_2015.pdf) April 2015 (referred to herein as RQIC)

29	Die Leitlinie des Pflegeheims und die Betreuung sind für den einzelnen Bewohner so wenig restriktiv und kontrollierend wie möglich. Höhe, Natur und Art einer Beschränkung stehen in einem angemessenen Verhältnis zu dem Risiko, mit dem die Beschränkung angewendet werden soll.		
30	Das Sterben und der Tod von Bewohnern werden mit Sorgfalt und Sensibilität behandelt; und Angehörige werden sanft und angemessen unterstützt		
31	[Leerzeile. Reserviert.]		
<b>Qualität der Pflege</b>			
32	Die Gesundheit und das Wohlbefinden der Bewohner werden gefördert und erhalten; und sie haben Zugang zu Gesundheits- und Sozialdiensten, um ihren ermittelten Bedarf zu decken		
33	Wie viele Kilometer ist das nächste Krankenhaus der Regelversorgung vom Pflegeheim entfernt?		
34	In welchen Abständen in Tagen erhalten die Bewohner eine routinemässige medizinische Untersuchung durch einen zugelassenen Arzt?		
35	Die Bewohner werden hinsichtlich des Sturzrisikos angemessen beurteilt und vorbeugende Massnahmen sind vorgenommen.		
36	Die Mitarbeiter sind sich der Anzeichen, Symptome und Behinderungen bewusst, die mit Demenz verbunden sind und wissen, wie sie bei Bedarf weitere Beratung und Hilfe in Anspruch nehmen können		
37	Das Verhalten eines Bewohners mit Demenz wird als Mitteilung eines unerfüllten Bedarfs erkannt und es werden Strategien entwickelt, um auf ein solches Verhalten in einer fürsorglichen und unterstützenden Weise zu reagieren.		
38	Arzneimittel werden in Übereinstimmung mit gesetzlichen Anforderungen, professionellen Standards und Richtlinien verwaltet.		
39	Die Buchhaltung über Arzneimittelbestände- und verwendungen entsprechen den gesetzlichen Anforderungen, professionellen Standards und Richtlinien.		
40	Arzneimittelaufzeichnungen sollten Folgendes enthalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• angeforderte und erhaltene Medikamente;</li> <li>• persönliche Medikationsakte;</li> <li>• Arzneimittelverwaltungsakten;</li> <li>• abgelehnte Medikamente;</li> <li>• ausgelassene Medikamentendosen;</li> <li>• verzögerte Medikamentendosierungen;</li> <li>• transferierte Arzneimittel;</li> <li>• entsorgte Medikamente; und</li> <li>• ein Drogenkontrollbuch/bücher.</li> </ul>		
41	Medikamente werden sicher und geschützt gelagert und kontrollierte Medikamente werden in Übereinstimmung mit gesetzlichen Anforderungen, professionellen Standards und Richtlinien verwaltet		
42	Die Palliativ- und Sterbebegleitung der Bewohner wird gedeckt.		
43	Die Reanimation wird den Bewohnern entsprechend ihrem ausdrücklichen Wunsch angeboten.		
44	[Leerzeile. Reserviert.]		
<b>Qualität der Geschäftsleitung (des Managements)</b>			
45	Die Geschäftsleitung bestimmt die Betriebskultur und die Grundwerte (Ethos) des Pflegeheims und kennt die Fähigkeiten und Erfahrungen jedes Mitarbeiters/in bei der Entfaltung ihrer/seiner beruflichen Rollen.		
46	Mitarbeiter werden beaufsichtigt und ihre Leistung bewertet, um die Bereitstellung von qualitativ hochwertiger Pflege- und Dienstleistungen zu fördern.		
	The <b>number and ratio of staff</b> on duty at all times meet the care needs of residents.		
47	Die Anzahl und das Verhältnis des ständig im Dienst befindlichen Personals entsprechen dem Pflegebedarf der Bewohner.		
48	Verwaltung von Aufzeichnungen: Systeme für die Verwaltung von Aufzeichnungen		

	sind in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen und den Leitlinien für bewährte Verfahren.		
49	Staff are <b>recruited and employed</b> in accordance with relevant statutory employment legislation and mandatory requirements.		
50	Ehrenamtliche Helfer tragen zum Wohle und den Interessen der Bewohnerinnen und Bewohner bei.		
<b>Qualität der Einrichtung (physische Umgebung)</b>			
51	Die innere und äussere Umgebung des Hauses ist so gestaltet, dass sie den Bedürfnissen der Bewohner am besten entspricht.		
52	Die Räumlichkeiten sind sicher und gepflegt.		
49	Die Temperatur in den von Bewohnern bewohnten oder genutzten Bereichen innerhalb des Hauses liegt zwischen 19°C und 22°C, in tropischen Breiten bis etwa 25°C.		
50	Es sind Vorkehrungen getroffen, die das Risiko von Infektionen und Infektionskrankheiten wie Covid-19 für Mitarbeiter, Bewohner und Besucher minimieren.		
51	Es sind Vorkehrungen getroffen, die das Risiko von Bränden und Überschwemmungen minimieren und im Brandfall Bewohner, Personal und Besucher schützen.		
<b>Bedingungen der Markenzeichen-Nutzungslizenz, Gebühren, Kündigung</b>			
52	Der/die Eigentümer und/oder Betreiber von CARE erheben keine Antragsanmeldegebühren.		
53	Wenn CARE feststellt, dass ein Vorortbesuch der Einrichtung(en) des Antragstellers erforderlich ist, um Indizien zu erkennen bevor der Antrag genehmigt oder abgelehnt werden kann, wird der Eigentümer/Betreiber den Antragsteller hinsichtlich der Uhrzeit(en) und des Datums/der Termine konsultieren. voraussichtliche Reise- und Unterkunfts-vorkehrungen und Ausgaben für Rechnung des Antragstellers besprechen, bevor er die Ortsbesichtigung antritt.		
54	Der Antragsteller erklärt sich damit einverstanden und verpflichtet sich, regelmässige Lizenzgebühren, die auf seiner Internet-Website veröffentlicht und von Zeit zu Zeit durch den Direktor und/oder den Treasurer (Finanzchefs/in) von CARE neu angepasst werden, auf den Namen und das Konto bei der/dem angegebenen Bank oder Finanzinstitut oder Agentur im voraus zu bezahlen und zu überweisen. Die genannten periodischen Service/Trade Mark Marken-Lizenzgebühren für das Jahr 2022 werden je nach Grösse der Bewohnerzahl im Bereich von mindestens \$450 USD bis maximal \$1450 USD pro Pflegeheim liegen und werden für die ersten drei ( 3) Jahre des Lizenzzeitraums im voraus zahlbar oder auf Anfrage auch in jährlichen Raten.		
55	CARE hat und behält sich das Recht vor, den Service-/Markenlizenzvertrag mit dem Antragstellers jederzeit ohne Angabe von Gründen aus wichtigem Grund oder aus wichtigem Grund zu kündigen.		
56	Der Antragsteller hat und behält sich das Recht vor, die Nutzung des Service-/Markenlizenzvertrags von CARE jederzeit aus wichtigem Grund oder ohne Angabe von Gründen zu kündigen.		
57	Gezahlte CARE-Service-/Markenlizenzgebühren können <i>pro rata temporis</i> zurückerstattet werden oder nicht zurückerstattet werden, wenn die Kündigung von CARE aus wichtigem Grund erklärt wird, einschliesslich eines Verstosses gegen Standards, der den Ruf von CARE und seinen Lizenznehmern schädigt oder womöglich schädigen könnte.		
58	Any agreements between the Applicant and CARE, or involving CARE, are required to be in the <b>form of writing</b> , preferably by email, signed with facsimile signature.		
59	CARE und der/die Antragsteller sind sich einig, dass die Dienstleistungen von CARE, insbesondere deren Bewertungen, subjektiv sind und nirgendwo gerichtlich angefochten werden können, einschliesslich aus Schadensersatz-ansprüchen oder anderen Rechtsmitteln. In jedem Fall ist der pauschalierte Schadensersatz auf den Betrag der letzten Zahlung des Antragstellers an CARE oder seine Rechtsnachfolger oder Abtretungsempfänger begrenzt.		
60	Dieser Antrag ist ohne Kraft und Wirkung bis er unten von CARE durch Unterschrift angenommen worden ist.		

DATIERT und unterschrieben am \_\_\_\_\_ Tag des Monats \_\_\_\_\_ im Jahr \_\_\_\_\_ (A.D.):

Mit der Annahme durch CARE erklären sich die Unterzeichnenden mit den vorgenannten Standards und/oder Bedingungen einverstanden und an sie gebunden.

\_\_\_\_\_  
Antragsteller Unterschrift 1.

\_\_\_\_\_  
Titel / Funktion

\_\_\_\_\_  
In Grossbuchstaben

\_\_\_\_\_  
Name in Grossbuchstaben

\_\_\_\_\_  
Titel / Funktion

\_\_\_\_\_  
Name in Grossbuchstaben

Der Antrag wird von CARE angenommen und gegengezeichnet:

DATIERT und unterschrieben am \_\_\_\_\_ Tag des Monats \_\_\_\_\_ im Jahr \_\_\_\_\_ (A.D.):

\_\_\_\_\_  
Im Auftrag des/der Eigentümer/s und/oder  
Betreibers von CARE

\_\_\_\_\_  
Name in Grossbuchstaben, Titel oder Funktion

Datum der Anmeldung: \_\_\_\_\_

## **CARE Pflegeeinrichtungsbewertung** **Zusätzliche Angaben zur Selbsteinschätzung**<sup>1</sup>

Bitte scannen und als JPG/PDF an mail [â] carehomeaccredited.com mit Namen des Pflegeheims in der Betreffzeile.

Name des Pflegeheims: \_\_\_\_\_

Anschrift : \_\_\_\_\_  
Ort, Land/Provinz, Staat und PLZ

Eingereicht von: \_\_\_\_\_  
Name und titel/Funktion in Grossbuchstaben

Email(s): \_\_\_\_\_

### **Kurzfristige Rehabilitation**

CARE Home Accredited™ („CARE“) bewertet Pflegeheime hinsichtlich der Fähigkeit, Menschen zu versorgen, die nach einem Krankenhausaufenthalt aufgrund einer Operation, eines Herzinfarkts, eines Schlaganfalls, einer Verletzung oder anderer Erkrankungen qualifizierte Pflege- oder Rehabilitationsdienste benötigen. Die verwendeten Daten stammen hauptsächlich aus Selbsteinschätzungen, aber auch aus anderen Quellen, einschließlich Metriken zum Pflegepersonal, Impfraten von COVID-19-Personal, Patientenergebnissen, Beschwerden in Einrichtungen, Patientensicherheit und Rehabilitationstherapie. Diese Bewertung bewertet die Qualität eines Pflegeheims in der Nachsorge für Patienten, die sich von einem Krankenhausaufenthalt erholen, beispielsweise nach einem Schlaganfall, einem Herzinfarkt, einer Infektion oder einer Unfallverletzung.

Diese Bewertung bewertet die Qualität eines Pflegeheims von Nachsorge für Patienten, die sich von einem Krankenhausaufenthalt erholen, beispielsweise nach einem Schlaganfall, einem Herzinfarkt, einer Infektion oder einer Unfallverletzung.

\_\_\_\_\_ % der Bewohner können nach Hause zurückkehren. Die Möglichkeit, an einen persönlichen Wohnsitz statt in ein Krankenhaus oder eine andere Pflegeeinrichtung zurückzukehren, ist ein Zeichen für eine erfolgreiche Rehabilitation.

\_\_\_\_\_ % der Kurzaufenthalter kamen während ihres Aufenthalts in die Notaufnahme eines Krankenhauses. Eine geringere Anzahl von Inanspruchnahme der Notfallversorgung zeugen von einer höheren Qualität der Versorgung sowie der Aufmerksamkeit für die Sicherheit der Bewohner.

---

<sup>1</sup> Standards zum Teil angenommen von *US News /Health/ Best Nursing Homes*

\_\_\_\_\_ % der Bewohner stürzten, was zu schweren Verletzungen wie einem Knochenbruch oder einer Luxation (Verrenkung, Ausrenkung, Auskugelung) führte.

\_\_\_\_\_ % der Mitarbeiter haben eine COVID-19-Impfung erhalten. Impfungen sind ein wichtiges Instrument zur Krankheitsprävention, insbesondere bei der Arbeit mit einer gefährdeten Bevölkerung im Wohnumfeld.

\_\_\_\_\_ Anzahl erheblicher Beschwerden pro Jahr. Eine niedrige Reklamationsrate ist mit mehr Sicherheit und Zufriedenheit verbunden.

Weitere Tatsachen und Indikatoren aus Sicht des Pflegeheims, die als Hinweis auf die hohe Versorgungsqualität gelten:

---

Sonstige verbesserungswürdige Fakten und Indikatoren aus Sicht des Pflegeheims, die eine Verbesserungen erfordern:

---

### **Langzeit-Pflegebewertung**

CARE Home Accredited™ („CARE“) bewertet Pflegeheime in deren Pflege für Menschen, die tägliche Hilfe für ihre medizinischen und nichtmedizinischen Bedürfnisse benötigen. Die zur Bewertung dieser Heime verwendeten Daten stammen hauptsächlich aus der Selbsteinschätzung des/der Antragsteller(s), aber auch aus anderen Informationen und Daten, die CARE zur Verfügung stehen. Diese Bewertung bewertet die Fähigkeit eines Heims, Bewohner zu versorgen, die tägliche Hilfe bei medizinischen Bedürfnissen wie der Verabreichung von Medikamenten und nicht-medizinischen Bedürfnissen wie Anziehen, Essen und Toilettenbenutzung benötigen.

\_\_\_\_\_ Anzahl der Bewohner, die während ihres Pflegeheimaufenthalts wieder ins Krankenhaus aufgenommen wurden. Weniger Krankenhausaufenthalte sind ein Hinweis auf eine höhere Qualität der Versorgung und die Aufmerksamkeit für die Sicherheit der Bewohner.

\_\_\_\_\_ Anzahl der Bewohner, die während ihres Aufenthalts im Pflegeheim Notaufnahmen im Krankenhaus benötigten. Weniger Besuche in der Notfallversorgung zeugen von einer höheren Qualität der Versorgung und der Aufmerksamkeit für die Sicherheit der Bewohner.

\_\_\_\_\_ % der Bewohner, die sich ohne Hilfe bewegen, essen, die Toilette benutzen und andere gemeinsame Aktivitäten ausführen können. (Der nationale Durchschnitt in den USA liegt bei

83%.) Eine anhaltende Fähigkeit zur Selbstversorgung ist ein Hinweis auf eine qualitativ hochwertige Versorgung.

\_\_\_\_\_ % der Mitarbeiter haben eine COVID-19-Impfung erhalten. Impfungen sind ein wichtiges Instrument zur Krankheitsprävention, insbesondere bei der Arbeit mit einer gefährdeten Bevölkerung im Wohnumfeld.

\_\_\_\_\_ Anzahl der erheblichen Beschwerden. Eine niedrige Reklamationsrate ist mit mehr Sicherheit und Zufriedenheit verbunden.

\_\_\_\_\_  
UNTERSCHRIFT

\_\_\_\_\_  
UNTERSCHRIFT